

Основные правила работы с сервисом Deal Extreme

This is a basic guide aimed at helping new and first time users navigate their way through their first few purchases until the procedure becomes more familiar and hopefully make your Deal Extreme shopping experience much smoother.

[i appologize in advance for my lack of grammar skills, questionable spelling, and crude computer skills.]

DX USER GUIDE

1st. browse the site to see what DX has.

2nd. find something you want to buy.

[after step 4 you can...]

start with a small inexpensive item or two just to see how DX works

and to get an idea of how long the orders take, the purchasing process, the e-mails you will receive, how to track a trackable order[\$15 and over or any ems option], and just a good overall idea on the ordering procedure here.

3rd. read all you can about the product including reviews and posted threads.

if there are any issues with shipping availability or quality it will be commented on there.

you can then get an idea of what to expect.

or decide if the product is truly what you want.

keep in mind that the factories and ware houses that supply to DX can change the appearance and function of an item with out informing DX of the changes

usually it's an improvement, but if you are not satisfied you can return it for a refund and/or another item.

after step 4 you can wish list items,

and ask your own questions about the product.

but do not list any retail store names or retail web links.

don't spam, don't be rude, and give your question a little time to get a response.

also keep in mind that DX is supplied mainly by

Это пособие является основным ориентиром, направленным на оказание помощи новым пользователям начать путь к своим первым покупкам до тех пор, пока процедура не войдет в привычку. Надеемся что это сделает вашу работу с Deal Extreme гораздо глаже.

[автор просит извинить его за безграмотность в силу разных причин причин]

DX РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

1. Просмотреть сайт, чтобы узнать, что DX предлагает.

2. Найдите то, что вы хотите купить.

[после шага 4 можно и купить ...]

начайте с небольшого недорогого пункта, или двух, чтобы увидеть, как работает DX

и получить общее представление о

длительности размещения, обработки заказа, процесса покупки, доставки. По электронной почте В пришлют ,номер заказа и номер почтового отправления для отслеживания через интернет [покупка на \$ 15 и более или любой EMS вариант],

3. Читайте все, что вы можете о продукте, включая обзоры и разделы форума. Если

Существуют какие-либо проблемы с наличием или доставкой - будет

прокомментировано там. Вы сможете

получить представление о том, что Вас

ожидает. И решить: Этот продукт действительно то, чего вы хотите.

Имейте в виду, что заводы и базы снабжения, что работают с DX могут изменить внешний

вид и функции пункта без информирования DX об изменениях. Обычно это улучшение,

но если вы не удовлетворены, Вы можете вернуть его (за ваш счет) или на замену.

После шага 4 можно добавлять нужные

предметы в лист ожидания (Закладки),

и задать свои вопросы в форуме по поводу

того или иного продукта не вводя ссылки на другие сайты, магазины и подобное.

Не спамить, не хамить, не требовать

<p>other local Hong Kong warehouses and factories. if the factory/warehouse is late with the delivery, DX will be late with shipping your item. generally this delay is shown in your invoice as the status of your order.</p> <p><u>4th. start a DX account to establish your identity.</u> <u>start a paypal account</u> if you don't already have one. make sure the addresses are correct. [shipping and e-mail] make sure you have sufficient funds in your bank account or paypal account. [wich ever one you plan to draw money from]</p> <p>5th. make sure the item is in stock at the very moment you order it. not back ordered, not with an eta that has a date, and deffinatly not "temporarily sold out". that means it's gone! something else to note is that being in stock the moment you order may not gaurantee the item to be in stock. meaning someone before you could have wiped out the inventory of that item from DX when they should have used volumerate.com. expecting and avoiding these possibilities may help your experience with DX go much more smoothly.</p> <p>6th. try not to put too many items in one order. try to limit them to 3 to 4 items per order. [depending on the size of the items] large orders get divide any way, and i find it easier for DX to deal with smaller orders.</p> <p>7th. if you need a large quantity of items, make each item and the quantity a single seperate order from the other items. if you are buying 10 or more items it is better to use http://www.volumerate.com/. volumerate is affiliated with DX. the wholesale prices are lower and they have the</p>	<p>моментального ответа на свой вопрос. Кроме того, имейте в виду, что DX затаривается главным образом с других местных склады и фабрики Гонконга. И если завод / склад опоздал с поставкой, DX будет запаздывать с отправкой вашего заказа соответственно. Эта задержка будет показана в вашем счете, как статус заказа.</p> <p>4. <u>Пройти DX регистрацию.</u> <u>Сделать PayPal аккаунт</u>, если его еще нет. Убедитесь, что адрес правильный. [доставка и электронной почты] Убедитесь, что у вас достаточно средств на вашем банковский счету или счете PayPal. [или и там и там, смотря как будете платить]</p> <p>5. Убедитесь, что пункт находится в запасе на тот самый момент, когда вы заказываете его. [Нет надписи «back ordered» (Ушел и не вернется), "temporarily sold out", (что товар ушел и пока его не будет) Или нет даты поступления товара Но это не гарантирует что этот пункт будет в запасе.] иногда товар в запасе может быть на volumerate.com. - оптовом партнере DX</p> <p>6. Стараться не ставить слишком много элементов в одну корзину. попытаться ограничить в 3 до 4 пункта на заказ. [в зависимости от размеров предметов] крупные заказы можно разделить любым способом, Это будет проще для DX работать с небольшими заказами.</p> <p>7. Если вам необходимо большое количество одинаковых вещей от 10 и больше (30,40,50 штук) то лучше использовать http://www.volumerate.com/. volumerate связан с DX. И там оптовые цены ниже, и они действительны для заказа.</p>
--	---

inventory to fill your order.
a large order could wipe out DX's entire inventory of a particular item.

8th. in check out be sure the item # is correct and the quantity of that item is right.
while in check out choose standard free shipping or not so free but trackable ems.
or drop shipping. [sending it to somewhere other than your address]
enter any coupon #'s you might have. [?]
then choose the paypal method you want to use.
check out, and mark the box by your phone number.
click continue to finish paying for your order.

9th. write down your transaction # and go to your account and write down your order # on a piece of paper.
save it somewhere convenient.

10th. if you have any special requests like extra bubble wrap[see steps below] or something similar.
or to cancel/change/remove an item/add an item to your order
<http://services.dealextreme.com/> and choose the correct action.
do so before the order is shipped out.

11th. check your e-mail. you should have a message from paypal and DX.
save them, it's your receipt along with your bank records.
if it's not there right away it will show up with in a day.
the status and progress of your order is shown on your invoice of your DX account.
in case the status stages are defined.
your status can remain unchanged for days, do not be alarmed, your order is being processed.
orders under \$15 will ship regular air mail. only orders over \$15 will get a registered airmail tracking number example: RA *****НК.
you can purchase ems tracking in check out.
usually a separated order ships with the same order number.
a second shipment may not have a tracking

8. В корзине проверить обязательно правильность выбранного товара и его количество, выбрать бесплатную доставку «free shipping» или не бесплатно, но отслеживаемую EMS доставку, или снижение перевозок «drop shipping» [отправка чем-нибудь другим на ваш адрес]
Если больше 3 штук одного наименования – нажмите так же «Enable BULKRATE prices», примените изменения.
Затем нужно использовать PayPal метод оплаты. Проверьте счет и отметьте поле «Ваш номер телефона», нажмите кнопку «Продолжить» для завершения оплаты заказа.

9. запишите ваши транзакции # перейдите к Вашей учетной записи и запишите свой заказ на бумаге.
Для гарантированной сохранности.

10. Если у Вас есть какие-либо специальные дополнительные запросы, как bubble wrap [см. ниже] или something похожи.
или для отмены / изменения / удаления пункта / добавить пункт заказа — идите на <http://services.dealextreme.com/> и выбирайте правильное действие. Сделайте это нужно до момента отправки(статус shipped) .

11. Проверяйте электронную почту. Вы должны иметь сообщение с PayPal и DX.
Надо сохранить их, это квитанции вместе с вашим банковским отчетом. Если не пришло сразу, оно будет в этот день.
Состояние и развитие заказа показано на вашем счете в Вашей учетной записи DX.
Следите за статусами пунктов в заказе.
Ваш статус может оставаться неизменным в течение нескольких дней, не беспокойтесь, ваш заказ обрабатывается.
заказы до \$ 15 будет отправлено простой авиапочтой. Ордера свыше \$ 15 получают статус Заказного отправления и номер отслеживания например: RA ***** НК.
Если заказ разделен (досылка или объем велик) то номер присваивается обычно ТОЛЬКО первой. (бывают исключения)

number on it, and may not be trackable

12th. WAIT for it to be shipped. WAIT for it to arrive. BE PATIENT normally it takes about 2 to 2 1/2 weeks. sometimes up to 3 weeks, or even a little longer in unusual circumstances.

Holidays can and will cause delays in order processing and shipping. the same holidays will cause DX to be delayed in receiving their own items to be in stock.

these are Chinese holidays only. other holidays around the world do not effect DX performance. but will effect your local postal service, further delaying your orders arrival.

you can and will check on your order from time to time to check it's progress.

do not be alarmed or freak out if the item goes on back order after you order it.

allow time for your order to process a few days, unless you are notified by

DX otherwise, your order is being filled.

if your order is taking a little longer than suggested in this list, look for threads in the forum like this

<http://www.dealextreme.com/forums/Forums.dx/Forum.-204~threadid.265807> that may give a valid explanation, and reassure you that DX will get your items to you.

DX handles a very large volume of customers, orders, and items, which can result in a somewhat slower processing period.

13th. when your order arrives make sure it's correct.

if an item is missing check your account to see if the order was seperated in to two shipments.

DX will seperate orders to send you what they have now, and will ship the remainder of your order when it's delivered by the suppliers to DX. it will be shipped to you when DX gets it.

if nothing is wrong with the order, do nothing enjoy your items.

14th. any problems with your order, items, condition of items.

contact cse.

if your order takes an unusual amount of time, like 3 weeks or longer.

contact cse <http://services.dealextreme.com/>

DO NOT E-MAIL DX.

THEY DO NOT RESPOND TO OR MONITOR

12. Ждите - товар придет! Наберитесь терпения — доставка обычно занимает 14-30 дней. Праздники могут вызвать задержки в обработке заказов и доставке.

Это только китайские праздники. Другие праздники в мире, не влияют на работу DX, но влияют на доставку товара с DX вам.

Вы можете проверять заказ времени от времени, чтобы проверить прогресс.

Не беспокойтесь, не паникуйте, если происходит задержка, не спешите отзывать заказы и затевать споры на PayPal или ругаться в форуме, дайте время на обработку Вашего заказа, если только вы не затеяли отмену. DX работает, и Ваш заказ в настоящее время выполнен. Если терпения не хватает - читайте форум, типа

<http://www.dealextreme.com/forums/Forums.dx/Forum.-204~threadid.265807>, убедитесь, что тут не лохотрон и все получают заказанное и оплаченное.

DX обрабатывает большой объем клиентов, заказов, и предметов, которые могут привести к увеличению времени на обработку.

13. когда заказ прибыл - убедиться в его правильности.

Если элемент отсутствует проверьте Вашу учетную запись, чтобы убедиться, что в инвойсе есть разделение на две партии.

DX отправит вам недостающее как только получит товар от поставщиков DX.

За это время можно и заменить товар на равноценный (я к примеру поменял перчатки на запасной винт вертолета, так как зима кончилась - готовимся к лету ;))

14. Если есть проблема с вашим заказом, элементом заказа — обратитесь в поддержку. если ваш заказ слишком долго доставляется без объяснения причин - обращайтесь так же в службу поддержки клиентов

<http://services.dealextreme.com/>

НЕ ПОСЫЛАЙТЕ E-MAIL НА DX.

Электронная почта DX ТОЛЬКО для

E-MAILS.

select the action needed to assist your problem by using the cse link.
an orders status can be looked into by posting a comment in the forum,
but if there is a thread already discussing your same problem,
add to that thread and don't start a new one.
when contacting cse or posting a comment in the forum, please be polite and courteous.

15th. GIVE DX TIME TO RESPOND TO YOUR CSE REQUEST.

in most cases they will get to it with in 48 hours. [during working week days]

here is DX's faq list. it goes into a little more detail on certain areas.

<http://help.dealextreme.com/Frequently%20Asked%20Questions.ashx#>

[What is my order status And how long will it take to process my order 17](#)

[by flashin](#)

отсылки сообщений клиентам.

Выберите действие, которое необходимо для оказания помощи по вашей проблеме с помощью CSE ссылки.
Ответ продублируется по электронной почте.
в форуме так же смотрите разделы аналогичные вашей проблемме и если существует такой раздел, где обсуждали вашу же проблему, Добавьте к этому свое сообщение и не начинайте новый.
При обращении в Службу поддержки или публикации комментариев в форуме, пожалуйста, будьте вежливы и учтивы.

15. ДАЙТЕ DX время для ответа на ваш запрос в Службу поддержки.

В большинстве случаев они ответят в течение 48 часов. [в рабочие дни недели]

более подробный DX FAQ по этапам обработки заказа смотри тут:

<http://help.dealextreme.com/Frequently%20Asked%20Questions.ashx#>

[What is my order status And how long will it take to process my order 17](#)

[перевод на русский язык by BigDad](#)